|  |  |
| --- | --- |
| BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  **TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |

**ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN CHI TIẾT**

***(Ban hành kèm theo quyết định số QĐ/ĐHKTQD, ngày tháng năm 2021)***

**1. THÔNG TIN TỔNG QUÁT (GENERAL INFORMATION)**

|  |  |
| --- | --- |
| ***- Tên học phần (tiếng Việt):*** | **QUẢN TRỊ AN NINH AN TOÀN TRONG KHÁCH SẠN** |
| ***- Tên học phần (tiếng Anh)*** | **SECURITY AND SAFETY MANAGEMENT IN HOSPITALITY** |
| ***- Mã số học phần*** | **DLKS1109** |
| ***- Thuộc khối kiến thức*** | **Kiến thức ngành** |
| ***- Số tín chỉ*** |  |
| ***+ Số giờ lý thuyết*** | **26** |
| ***+ Số giờ thảo luận*** | **13** |
| ***- Các học phần tiên quyết*** | **Kinh tế du lịch, Quản trị tác nghiệp lễ tân khách sạn, Quản trị tác nghiệp buồng khách sạn, Quản trị tác nghiệp ăn uống** |

**2. THÔNG TIN GIẢNG VIÊN**

Giảng viên: TS. Trần Huy Đức; ThS. Phạm Thị Thu Phương; ThS. Nguyễn Đức Trọng

Bộ môn: Quản trị khách sạn

Email: [duc\_th@neu.edu.vn](mailto:duc_th@neu.edu.vn), [trongnd@neu.edu.vn](mailto:trongnd@neu.edu.vn), [phuongpham@neu.edu.vn](mailto:phuongpham@neu.edu.vn) ; Phòng 709-710 tầng 7 Nhà A1

**3. MÔ TẢ HỌC PHẦN (COURSE DESCRIPTIONS)**

Môn học Quản trị an ninh an toàn trong khách sạn là một trong những môn học bắt buộc thuộc nhóm kiến thức chuyên sâu của ngành Quản trị Khách sạn.

Môn học bao gồm các nội dung về đảm bảo an ninh an toàn cho tính mạng và tài sản của khách; bảo đảm an ninh tại các bộ phận trong khách sạn; bảo đảm an toàn với các thiết bị đảm bảo an ninh, an toàn trong khách sạn. Quản trị an ninh và an toàn trong khách sạn là những công việc diễn ra hàng ngày nhằm đảm bảo các hoạt động thường xuyên, liên tục và có hiệu quả tại các khách sạn.

Đảm bảo an ninh và an toàn tại một khách sạn liên quan tới nhiều loại tài sản, nhiều đối tượng khác và nhiều bộ phận tham gia, nằm trong yêu cầu những hoạt động kinh doanh chung của toàn khách sạn. Để đảm bảo thực hiện một cách có hiệu quả công việc này, các khách sạn thường xây dựng cho mình một hệ thống đảm bảo an ninh an toàn. Hiểu biết những đặc điểm môi trường trong và ngoài khách sạn và có khả năng nắm bắt, xây dựng một hệ thống đảm bảo an toàn an ninh là một yêu cầu không thể thiếu với những nhà quản trị kinh doanh khách sạn.

**4. TÀI LIỆU THAM KHẢO (LEARNING RESOURCES: COURSE BOOKS, REFERENCE BOOKS, AND SOFTWARES)**

**Giáo trình**

1. Nguyễn Văn Mạnh, Hoàng Thị Lan Hương (2013), *Giáo trình Quản trị Kinh doanh khách sạn,* NXB Đại học Kinh tế Quốc dân.

**Tài liệu khác**

2. Bài giảng Quản trị an ninh an toàn trong kinh doanh khách sạn, Khoa Du lịch và Khách sạn, Đại học Kinh tế Quốc dân

3. Tiêu chuẩn kỹ năng nghề du lịch Việt Nam VTOS, 2007, *Nghiệp vụ an ninh an toàn trong khách sạn*

**5. MỤC TIÊU HỌC PHẦN (COURSE GOALS)**

**Bảng 5.1. Mục tiêu học phần**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mục tiêu** | **Mô tả**  **mục tiêu** | **Chuẩn đầu ra của Chương trình đào tạo (PLOs)** | **Trình độ năng lực** |
| **[1]** | **[2]** | **[3]** | **[4]** |
| G1 | Kiến thức nền tảng về hệ thống quản lý, kiểm soát an ninh an toàn trong ngành du lịch, kinh doanh du lịch, lưu trú và khách sạn, một số nguyên lý căn bản về an ninh an toàn áp dụng trong lĩnh vực khách sạn | 1.2.1 | II |
| G2 | Kiến thức về việc sử dụng công cụ công nghệ thông tin và truyền thông như website, mạng xã hội, ứng dụng di động, các phần mềm quản trị an ninh an toàn trong lĩnh vực kinh doanh ngành du lịch và khách sạn và quản lý điểm đến. | 1.3.2 | III |
| G3 | Kiến thức về quản trị khách sạn, vận dụng các chức năng tổ chức hoạt động quản trị an ninh an toàn trong các khách sạn, doanh nghiệp kinh doanh lưu trú | 1.3.3 | II |
| G4 | Kiến thức chuyên sâu có lựa chọn về quản trị một số loại hình cơ sở lưu trú và dịch vụ gắn liền với đàm bảo an ninh an toàn trong kinh doanh khách sạn | 1.3.4 | II |
| G5 | Kỹ năng phân tích môi trường kinh doanh và tác động của công nghệ thông tin và truyền thông trong việc quản trị an ninh an toàn trong kinh doanh du lịch và khách sạn. | 2.1.2 | II |
| G6 | Kỹ năng sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong đảm bảo an ninh an toàn trong kinh doanh du lịch và khách sạn | 2.1.5 | III |
| G7 | Các kỹ năng lãnh đạo và quản trị cơ bản của một nhà quản trị áp dụng trong quản trị an ninh an toàn trong kinh doanh khách sạn | 2.1.6 | I |
| G8 | Kỹ năng giao tiếp: Có khả năng giao tiếp hiệu quả trong hoạt động kinh doanh ăn uống bằng tiếng Việt Nam và tiếng Anh; Có khả năng biểu đạt, trình bày, thuyết trình đào tạo phổ biến kiến thức về an ninh an toàn trong kinh doanh khách sạn | 2.2.1 | II |
| G9 | Kỹ năng làm việc nhóm và lãnh đạo: Có khả năng tập hợp, lãnh đạo, điều hành và phối hợp các cá nhân trong nhóm | 2.22 | II |
| G10 | Khả năng cập nhật kiến thức, sáng tạo trong công việc: Có tinh thần tự học, tự tích lũy và cập nhật kiến thức kỹ năng liên quan tới an ninh an toàn trong khách sạn; Có tinh thần làm việc độc lập, sáng tạo | 3.1.1 | III |
| G11 | Tuân thủ luật pháp và có phẩm chất đạo đức tốt.  Tuân thủ nghiêm túc các quy định của nhà trường, của lớp học và giảng viên. | 3.2.1 | III |
| G12 | Có tinh thần làm việc trách nhiệm, trung thực, nghiêm túc, tính kỷ luật cao; Có tác phong lịch sự, nhã nhặn, đúng mực trong lớp cũng như cơ sở thực hành | 3.2.2 | III |
| G13 | Trách nhiệm với môi trường và xã hội: bảo vệ môi trường, bảo vệ giá trị văn hóa, truyền thống của dân tộc | 3.2.3 | III |

**6. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN (COURSE LEARNING OUTCOMES)**

**Bảng 6.1.Năng lực người học học phần (CLO)**

| **CĐR** | **CLOs** | **Mô tả năng lực người học** | **Trình độ năng lực** |
| --- | --- | --- | --- |
| **[1]** | **[2]** | **[3]** | **[4]** |
| **Về kiến thức** | | | |
| G1 | CLO1.1 | Hiểu và phân tích được vai trò và ý nghĩa của việc đảm bảo an ninh an toàn trong kinh doanh khách sạn | II |
| CLO1.2 | Phân tíchđược các yếu tố tác động đến việc xây dựng hệ thống an ninh an toàn của khách sạn và các yếu tố cấu thành hệ thống an ninh an toàn trong khách sạn | II |
| G2 | CLO1.3 | Vận dụng được các quy trình đảm bảo an ninh an toàn cho khách trong khách sạn | II |
| G3 | CLO1.4 | Thực hiện được quy trình đảm bảo an ninh an toàn tại các bộ phận trong khách sạn | II |
| G4 | CLO1.5 | Hiểu được quy trình xử lý với các tình huống khẩn cấp | II |
| CLO1.6 | Phân tích được các rủi tro trong kinh doanh khách sạn | II |
| **Về kĩ năng** | | | |
| G5 | CLO2.1 | Phân tích môi trường kinh doanh của khách sạn, cơ sở lưu trú nhằm quản lý, giám sát và điều hành các hoạt động kinh doanh đàm bảo an ninh an toàn | II |
| G6 | CLO2.2 | Thực hiện thành thạo các nghiệp vụ trong công tác đảm bảo an ninh an toàn trong khách sạn | III |
| G7 | CLO2.3 | Vận dụng kĩ năng lãnh đạo và quản trị trong công tác đảm bảo an ninh an toàn trong kinh doanh khách sạn | I |
| G8 | CLO2.4 | Giao tiếp và sử dụng thành thạo cả ngôn ngữ tiếng Việt, tiếng Anh trong thuyết trình, đào tạo về an ninh an toàn trong khách sạn | II |
| G9 | CLO2.5 | Kỹ năng làm việc nhóm, điều hành, hợp tác các cá nhân trong nhóm | II |
| **Về năng lực tự chủ và trách nhiệm nghề nghiệp** | | | |
| G10 | CLO3.1 | Có tinh thần và khả năng tự học, tự cập nhật kiến thức về nền kinh tế, về thị trường, về các xu thế mới trong quản trị an ninh an toàn | III |
| G11 | CLO3.2 | Chủ động, tích cực trong các giờ học trên lớp cũng như làm các bài tập ở nhà do giảng viên giao, học tập và ứng dụng các kiến thức để giải quyết các vấn đề | III |
| G12 | CLO3.3 | Tinh thần làm việc trách nhiệm, trung thục, nghiêm túc, kỷ luật  Tác phong lịch sự, nhã nhặn, đúng tác phong  Tuân thủ nghiêm khắc các quy định của nhà trường, và của giảng viên trong lớp | III |
| G13 | CLO3.4 | Ý thức bảo vệ môi trường đảm bảo an ninh an toàn, bảo tồn và quảng bá giá trị văn hóa tốt đẹp của dân tộc | III |

**7. ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN (COURSE ASSESSMENT)**

**Bảng 7.3. Đánh giá học phần**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hình thức đánh giá** | **Nội dung** | **Thời điểm** | **NLNH học phần** | **Tiêu chí đánh giá** | **Tỷ lệ (%)** |
| **[1]** | **[2]** | **[3]** | **[4]** | **[5]** | **[6]** |
| Chuyên cần | Tham gia tiết học trên lớp | Tuần 1-13 | CLO3.1-3.4 | Đến lớp đúng giờ, tham gia đầy đủ các buổi học  Tích cực đóng góp xây dựng bài | 10% |
| Kiểm tra giữa kỳ (cá nhân) | Kiến thức chương 1,2,3,4 | Tuần 9 | CLO1.1-1.4  CLO2.1-2.5  CLO3.1-3.4 | Tham gia đầy đủ, đến kiểm tra đúng giờ  Hoàn thành các câu hỏi trong kiểm tra | 15% |
| Bài tập nhóm thuyết trình | Kiến thức chương 1,2,3,4,5,6  Các kỹ năng đã được đào tạo | Tuần 14 | CLO1.1-1.4  CLO2.1-2.5  CLO3.1-3.4 | Làm báo cáo về một chủ đề được giảng viên đưa ra  Thuyết trình về ý tưởng, xu thế mới trong quản trị an ninh an toàn khách sạn | 15% |
| Đánh giá cuối kỳ | Kiến thức, kĩ năng từ đầu học kỳ  Chương 1-6 | Lịch thi học phần | CLO1.1-1.4  CLO2.1-2.5  CLO3.1-3.4 | Hoàn thành các câu hỏi trong đề thi  Không gian lận trong thi cử | 60% |

**8. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY (LESSON PLAN)**

**8.1. Nội dung giảng dạy**

**CHƯƠNG 1**

**NHỮNG VẤN ĐỀ CHUNG VỀ QUẢN TRỊ AN NINH, AN TOÀN**

**TRONG KHÁCH SẠN**

***Giới thiệu khái quát về chương:***

Chương này sẽ phân tích tầm quan trọng của việc đảm bảo an ninh an toàn trong khách sạn; Những yếu tố tác động tới việc xây dựng đảm bảo an ninh an toàn và mối quan hệ giữa luật pháp với hệ thống đảm bảo an ninh an toàn trong khách sạn.

***Nội dung của chương***

1. **1.1 Tầm quan trọng của việc đảm bảo an ninh an toàn trong khách sạn**
2. 1.1.1. Bảo vệ tài sản của khách hàng và khách sạn
3. 1.1.2. Duy trì sự hoat động liên tục của khách sạn
4. 1.1.3. Bảo vệ kết quả hoạt động chung trong toàn khách sạn khách sạn

**1.2 Những yếu tố tác động tới việc xây dựng đảm bảo an toàn an ninh**

1.2.1. Những quy định liên quan của hệ thống luật pháp

1.2.2. Năng lực của nhà quản lý khách sạn

1.2.3. Khả năng đầu tư của chủ sở hữu về công tác an ninh, an toàn.

**1.3 Luật pháp và mối quan hệ với hệ thống đảm bảo an ninh an toàn trong khách sạn**

1.3.1. Những quy định chung của hệ thống luật pháp về công tác đảm bảo an ninh an toàn.

1.3.2. Những quy định riêng cho từng lĩnh vực hoạt động trong khách sạn

***Tài liệu tham khảo của chương:***

* Nguyễn Văn Mạnh, Hoàng Thị Lan Hương (2013), *Giáo trình Quản trị Kinh doanh khách sạn,* NXB Đại học Kinh tế Quốc dân.
* Bài giảng Quản trị an ninh an toàn trong kinh doanh khách sạn, Khoa Du lịch và Khách sạn, Đại học Kinh tế Quốc dân

**CHƯƠNG 2**

**CÁC THIẾT BỊ ĐẢM BẢO AN NINH, AN TOÀN TRONG KHÁCH SẠN**

***Giới thiệu khái quát về chương:***

Chương này sẽ giới thiệu hệ thống các thiết bị đảm bảo an ninh an toàn trong khách sạn bao gồm: Hệ thống các thiết bị giám sát; Các thiết bị giao tiếp giữa nhân viên về công tác an ninh; Hệ thống chuông báo; Hệ thống các thiết bị an ninh trong phòng khách; Hệ thống các thiết bị an ninh an toàn khác trong khách sạn.

***Nội dung của chương***

**2.1 Các thiết bị giám sát**

2.1.1. CCTV ( Closed Circuit Television)

2.1.2. Camera

2.1.3. Hệ thống tia hồng ngoại

**2.2 Các thiết bị giao tiếp giữa nhân viên về an ninh**

2.2.1. Điện thoại

2.2.2. Máy bộ đàm

**2.3 Hệ thống chuông báo**

2.3.1. Hệ thống chuông báo công cộng trong khách sạn

2.3.2. Hệ thống chuông báo trong các khu vực trong khách sạn

**2.4 Các thiết bị an ninh trong phòng khách**

2.4.1. Mắt thần – Peephole

2.4.2. Chuông báo tình huống khẩn cấp.

2.4.3. Hệ thống cảm biến phát hiện các tình huống khẩn cấp.

**2.5 Các thiết bị an ninh, an toàn khác**

2.5.1. Tường rào

2.5.2. Hệ thống chiếu sáng

2.5.3. Hệ thống biển chỉ dẫn

***Tài liệu tham khảo của chương:***

* Nguyễn Văn Mạnh, Hoàng Thị Lan Hương (2013), *Giáo trình Quản trị Kinh doanh khách sạn,* NXB Đại học Kinh tế Quốc dân.
* Bài giảng Quản trị an ninh an toàn trong kinh doanh khách sạn, Khoa Du lịch và Khách sạn, Đại học Kinh tế Quốc dân
* Tiêu chuẩn kỹ năng nghề du lịch Việt Nam VTOS, 2007, *Nghiệp vụ an ninh an toàn trong khách sạn*

**CHƯƠNG 3**

**ĐẢM BẢO AN NINH CHO KHÁCH TRONG KHÁCH SẠN**

***Giới thiệu khái quát về chương:***

Chương này sẽ trình bày những nội dung cơ bản trong công tác đảm bảo an ninh an toàn trong khách sạn bao gồm: Khóa và kiểm soát hệ thông khóa; Quy trình giám sát lối vào; Quy trình xử lý với những người phạm pháp vào khách sạn; Quy trình làm việc với hệ thống két sắt; Kiểm soát an ninh an toàn tại phòng ngủ và Quy trình xử lý mất đồ và tìm thấy.

***Nội dung của chương***

**3.1 Khóa và kiểm soát hệ thống khóa**

3.1.1 Chìa khóa tổng và chìa khóa tầng

3.1.2 Quy trình kiểm soát chìa khóa

3.1.2.1 Bàn giao chìa khóa

3.1.2.2 Tiếp nhận chìa khóa

3.1.2.3 Chìa khóa thất lạc và tìm thấy

3.1.2.4 An ninh về chìa khóa

**3.2 Quy trình giám sát lối vào**

3.2.1 Kiểm soát thiết bị ra vào khách sạn

3.2.2 Kiểm soát sự ra vào của nhân viên và người ra vào khách sạn

3.2.3 Kiểm soát các loại xe ra vào khách sạn

**3.3 Quy trình xử lý với những người phạm pháp vào khách sạn**

**3.4 Quy trình làm việc với hệ thống két sắt**

3.4.1 Một số loại két sắt thông thường

3.4.2 Quy trình làm việc với hệ thống két sắt

**3.5 Kiểm soát an ninh, an toàn tại phòng ngủ**

3.5.1 Xử lý với các cửa phòng ngủ để mở

3.5.2 Kiểm tra buồng khách và khu vực xung quanh

**3.6 Quy trình xử lý mất đồ và tìm thấy**

3.6.1 Quy trình chung đối với việc mất đồ và tìm thấy

3.6.2 Một số tình huống cụ thể đối với mất đồ và tìm thấy

***Tài liệu tham khảo của chương:***

* Nguyễn Văn Mạnh, Hoàng Thị Lan Hương (2013), *Giáo trình Quản trị Kinh doanh khách sạn,* NXB Đại học Kinh tế Quốc dân.
* Bài giảng Quản trị an ninh an toàn trong kinh doanh khách sạn, Khoa Du lịch và Khách sạn, Đại học Kinh tế Quốc dân
* Tiêu chuẩn kỹ năng nghề du lịch Việt Nam VTOS, 2007, *Nghiệp vụ an ninh an toàn trong khách sạn*

**CHƯƠNG 4**

**BẢO ĐẢM AN NINH TẠI CÁC BỘ PHẬN TRONG KHÁCH SẠN**

***Giới thiệu khái quát về chương:***

Chương này sẽ trình bày các nội dung khái quát về: Nguy cơ mất mát tại các bộ phận; Một số vấn đề an ninh an toàn gặp phải trong các bộ phận gián tiếp; Một số vấn đề an ninh an toàn gặp phải tại bộ phận buồng ngủ, nhà hàng; Một số vấn đề an ninh an toàn gặp phải tại bộ phận dịch vụ bổ sung khác.

***Nội dung của chương***

**4.1 Nguy cơ mất mát tại các bộ phận**

4.1.1. Tại bộ phận trực tiếp phục vụ khách

4.1.2 Tại bộ phận gián tiếp phục vụ khách

**4.2 Một số vấn đề an ninh an toàn gặp phải tại các bộ phận gián tiếp**

4.2.1. Tại bộ phận kế toán

4.2.2 Tại khu vực hành chính-văn phòng

4.2.3 Tại kho

**4.3 Một số vấn đề an ninh an toàn gặp phải tại bộ phận buồng ngủ, nhà hàng.**

4.3.1 Tại bộ phận buồng ngủ

4.3.2 Tại bộ phận nhà hàng

**4.4 Một số vấn đề an ninh an toàn gặp phải tại bộ phận dịch vụ bổ sung khác**

4.4.1 Tại khu vực bể bơi và khu vực thể thao

4.4.2 Tại các quầy bar

***Tài liệu tham khảo của chương:***

* Nguyễn Văn Mạnh, Hoàng Thị Lan Hương (2013), *Giáo trình Quản trị Kinh doanh khách sạn,* NXB Đại học Kinh tế Quốc dân.
* Bài giảng Quản trị an ninh an toàn trong kinh doanh khách sạn, Khoa Du lịch và Khách sạn, Đại học Kinh tế Quốc dân
* Tiêu chuẩn kỹ năng nghề du lịch Việt Nam VTOS, 2007, *Nghiệp vụ an ninh an toàn trong khách sạn*

**CHƯƠNG 5**

**QUẢN LÝ VỚI CÁC TÌNH HUỐNG KHẨN CẤP TẠI KHÁCH SẠN**

***Giới thiệu khái quát về chương:***

Chương này sẽ trình bày nội dung cơ bản về: Các tình huống khẩn cấp và cách xử lý, Bom và đe dọa bom, Cháy, hỏa hoạn, Bão lớn và vòi rồng, Lụt, ngập nước, Động đất, Tội phạm, Cướp, Khẩn cấp về y tế, Khủng bố, Quan hệ với giới truyền thông.

***Nội dung của chương***

**5.1 Các tình huống khẩn cấp và cách xử lý**

5.1.1. Bom và đe dọa bom

5.1.2 Cháy, hỏa hoạn

5.1.3 Bão lớn và vòi rồng

5.1.4 Lụt, ngập nước

5.1.5 Động đất

5.1.6 Tội phạm

5.1.7 Cướp

5.1.8 Khẩn cấp về y tế

5.1.9 Khủng bố

**5.2 Quan hệ với giới truyền thông khi xảy ra các tình huống khẩn cấp tại khách sạn**

***Tài liệu tham khảo của chương:***

* Nguyễn Văn Mạnh, Hoàng Thị Lan Hương (2013), *Giáo trình Quản trị Kinh doanh khách sạn,* NXB Đại học Kinh tế Quốc dân.
* Bài giảng Quản trị an ninh an toàn trong kinh doanh khách sạn, Khoa Du lịch và Khách sạn, Đại học Kinh tế Quốc dân
* Tiêu chuẩn kỹ năng nghề du lịch Việt Nam VTOS, 2007, *Nghiệp vụ an ninh an toàn trong khách sạn*

**CHƯƠNG 6**

**QUẢN LÝ RỦI RO**

***Giới thiệu khái quát về chương***

Chương này sẽ trình bày các nội dung cơ bản về: Vai trò của quản lý rủi ro trong kinh doanh; Đánh giá, phân tích và quy trình kiểm soát rủi ro; Các biện pháp dự phòng; Xây dựng hội đồng an ninh trong khách sạn.

***Nội dung của chương***

**6.1 Vai trò của quản lý rủi ro trong kinh doanh**

6.1.1. Vai trò

6.1.2 Nội dung của quản lý rủi ro

**6.2 Đánh giá, phân tích và quy trình kiểm soát rủi ro**

6.2.1 Đánh giá và phân tích nguy cơ rủi ro

6.2.2 Quy trình kiểm soát rủi ro

**6.3 Các biện pháp dự phòng**

**6.4 Xây dựng hội đồng an ninh trong khách sạn**

6.4.1 Cơ cấu tổ chức Hội đồng an ninh trong khách san

6.4.2. Nội dung hoạt động của Hội đồng an ninh trong khách sạn

***Tài liệu tham khảo của chương:***

* Nguyễn Văn Mạnh, Hoàng Thị Lan Hương (2013), *Giáo trình Quản trị Kinh doanh khách sạn,* NXB Đại học Kinh tế Quốc dân.
* Bài giảng Quản trị an ninh an toàn trong kinh doanh khách sạn, Khoa Du lịch và Khách sạn, Đại học Kinh tế Quốc dân

**8.2. Kế hoạch giảng dạy**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tuần** | **Nội dung** | **NLNH học phần** | **Hoạt động dạy và học** | **Bài đánh giá** |
| **[1]** | **[2]** | **[3]** | **[4]** | **[5]** |
| 1 -2 | Chương 1: Những vấn đề chung về quản trị an ninh, an toàn trong khách sạn | CLO1.1-1.4  CLO3.1-3.4 | Đọc và nghiên cứu tài liệu trước khi tới lớp  Bài giảng trên lớp | Tham gia bài giảng và các hoạt động trên lớp |
| 3-4 | Chương 2: Các thiết bị đảm bảo an ninh, an toàn trong khách sạn | CLO1.1-CLO1.4  CLO3.1-3.4 | Đọc và nghiên cứu tài liệu trước khi tới lớp  Bài giảng trên lớp | Tham gia bài giảng và các hoạt động trên lớp |
| 5-7 | Chương 3: Đảm bảo an ninh cho khách trong khách sạn | CLO2.1-2.5  CLO3.1-3.4 | Đọc và nghiên cứu tài liệu trước khi tới lớp  Bài giảng trên lớp | Tham gia bài giảng và các hoạt động trên lớp |
| 7-8 | Chương 4: Bảo đảm an ninh tại các bộ phận trong khách sạn | CLO2.1-2.5  CLO3.1-3.4 | Đọc và nghiên cứu tài liệu trước khi tới lớp  Bài giảng trên lớp | Tham gia bài giảng và các hoạt động trên lớp |
| 9 | Kiểm tra giữa kỳ (cá nhân)  Chương 1,2,3,4 | CLO1.1-1.4  CLO2.1-2.5  CLO3.1-3.4 | Ôn tập chương 1,2,3,4 trước khi làm bài kiểm tra  Tuân thủ các quy định, không gian lận trong kiểm tra, thi cử | Tham gia đầy đủ và hoàn thành câu hỏi tự luận |
| 10-11 | Chương 5: Quản lý với các tình huống khẩn cấp tại khách sạn | CLO1.1-1.4  CLO2.1-2.5  CLO3.1-3.4 | Đọc và nghiên cứu tài liệu trước khi tới lớp  Bài giảng trên lớp | Tham gia bài giảng và các hoạt động trên lớp |
| 12-13 | Chương 6: Quản lý rủi ro | CLO1.1-1.4  CLO2.1-2.5  CLO3.1-3.4 | Đọc và nghiên cứu tài liệu trước khi tới lớp  Bài giảng trên lớp | Tham gia bài giảng và các hoạt động trên lớp |
| 14 | Bài tập nhóm thuyết trình | CLO1.1-1.4  CLO2.1-2.5  CLO3.1-3.4 | Làm báo cáo thu hoạch  Chuẩn bị bài thuyết trình theo nhóm với những chủ đề được giảng viên hướng dẫn và cung cấp trước khi đến lớp  Thuyết trình về khởi nghiệp doanh nghiệp và các chủ đề xoay quanh lĩnh vực này | Tham gia bài giảng và các hoạt động trên lớp  Thuyết trình trước lớp về đề tài đã chuẩn bị |
| 15 | Tổng kết và ôn tập | CLO1.1-1.4  CLO2.1-2.5  CLO3.1-3.4 | Ôn tập và hệ thống toàn bộ kiến thức | Tham gia bài giảng và các hoạt động trên lớp |

**9. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN (COURSE REQUIREMENTS AND EXPECTATION)**

**9.1. Quy định về tham dự lớp học**

- Sinh viên/học viên có trách nhiệm tham dự đầy đủ các buổi học. Trong trường hợp nghỉ học do lý do bất khả kháng thì phải có giấy tờ chứng minh đầy đủ và hợp lý.

- Sinh viên có trách nhiệm chủ động nghiên cứu tài liệu, chủ động chuẩn bị bài học trước khi đến lớp theo hướng dẫn và yêu cầu của giảng viên

- Sinh viên vắng quá 3 buổi học dù có lý do hay không có lý do đều bị coi như không hoàn thành khóa học và phải đăng ký học lại.

**9.2. Quy định về hành vi lớp học**

- Học phần được thực hiện trên nguyên tắc tôn trọng người học và người dạy. Mọi hành vi làm ảnh hưởng đến quá trình dạy và học đều bị nghiêm cấm.

- Sinh viên cần chủ động tham gia bài giảng trên lớp thông qua thảo luận nhóm, thảo luận trên lớp, nghiên cứu tình huống, thuyết trình

- Sinh viên phải đi học đúng giờ quy định. Sinh viên đi trễ quá 10 phút sau khi giờ học bắt đầu sẽ không được tham dự buổi học.

- Tuyệt đối không làm ồn, gây ảnh hưởng đến người khác trong quá trình học.

- Tuyệt đối không được ăn uống, nhai kẹo cao su, sử dụng các thiết bị như điện thoại, máy nghe nhạc trong giờ học.

- Máy tính xách tay, máy tính bảng chỉ được thực hiện vào mục đích ghi chép bài giảng, tính toán phục vụ bài giảng, bài tập, tuyệt đối không dùng vào việc khác.

**Trường ĐH Kinh tế Quốc dân Trưởng Bộ môn**

**TS. Trần Huy Đức**